

Ciudad de México, a 23 de enero de 2026

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar en el Centro de Atención, en los números telefónicos 32 4126 4406, 987 645 0123 y 987 645 0135, y en la página web del Proveedor en la liga: <https://nayaalink-telecomunicaciones.com/>, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!